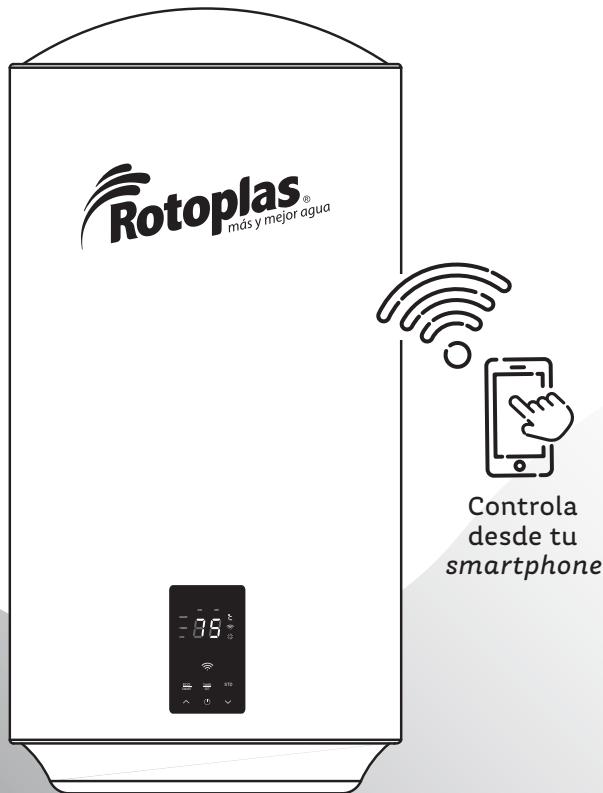




Terma de Acumulación Ecosmart Plus Wifi

Manual de instalación
y mantenimiento
Edición - 2022



Importante

Lee todo el instructivo para el uso correcto e instalación de este producto.

12 Años de garantía
en el tanque interno

2 Años de garantía en
partes eléctricas
y accesorios Rotoplas

Índice

Instalación y mantenimiento	Pág.
Instrucciones de seguridad	3
Información técnica	
Instrucciones de instalación	
Conexión de tubería	
Conexión eléctrica	
Diagrama de cableado	
Procedimiento de operación	
Mantenimiento	
Sobre la Terma	7
Características de la Terma	
Instrucción de Pantalla	
Instrucción de Modo	
Instrucción de Botones	
Sobre la App	8
Configuración de la App	
Instalación y registro de la App	
Agregar y conectar Terma al Wifi	
Uso de la Terma	
Solución de problemas	11
Guía de solución de problemas de la App	
Guía de solución de problemas de la Terma	
Lista de embalaje	
Notas	13
Póliza de garantía	15

Descripción de notas



Importante

Considera esta nota ya que de no ser así puede afectar la funcionalidad del producto.



Advertencia

Toma la importancia debida a esta nota, ya que puede poner en riesgo la integridad del producto.



Peligro

Esta nota te indica que de no tomarla en cuenta puede poner en riesgo la integridad del usuario.

Instalación y mantenimiento

Instrucciones de seguridad

- Máxima presión de entrada es 0,8 MPa.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o personal de servicio calificado.
- Este aparato no debe ser manipulado por menores de edad, sin la supervisión de una persona mayor de edad responsable, por personas con discapacidad física o mental.
- Esta Terma de agua eléctrica debe ser instalada con una válvula de seguridad (3 funciones) en la tubería de entrada de agua fría.
- Cuando la presión interna de la Terma es de más de 0,8 MPa, la válvula de seguridad se activa automáticamente disipando la sobrepresión (Figura 1). En ninguna circunstancia la salida debe ser bloqueada.

Información técnica

Capacidad	50 L / 80 L / 100 L		
Potencia	1 500 W	Voltaje	220 V~
Presión máxima	0.8 MPa	Frecuencia	60 Hz
Temperatura máxima	75 °C	Eficiencia de la calefacción	>90 %
Clasificación impermeable	IPX4	Estructura	Terma eléctrica de acumulación

Tabla 1.

Instrucciones de instalación

- La instalación debe ser realizada por personal calificado de acuerdo a las normativas locales.
- La Terma debe estar instalada lo más cerca posible al lugar de uso de agua caliente, con el fin de reducir las pérdidas de calor a lo largo de las tuberías.

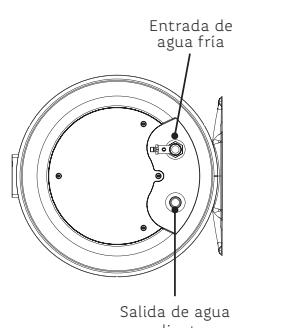


Figura 1.

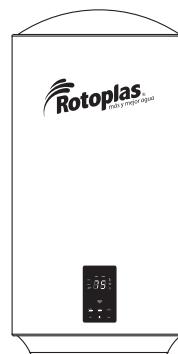
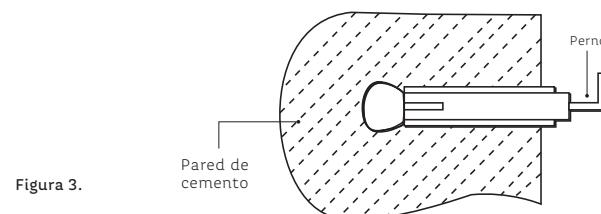


Figura 2.

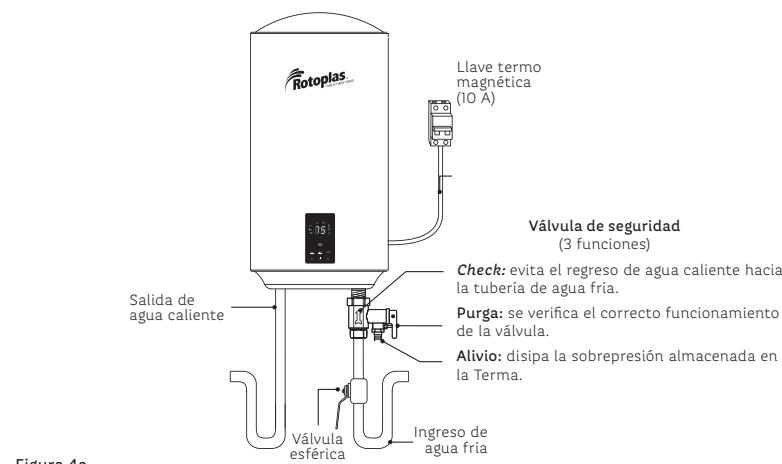
Nota: los trabajos de albañilería no son realizados por el técnico de instalación de la Terma.

- La Terma debe estar montada sobre una sólida pared de cemento, preferentemente cerca a la toma de corriente y a los puntos de ingreso y salida de agua de las tuberías.
- El posicionamiento de montaje debe tener una correcta fijación, debe de estar seguro antes de colocar la Terma (Figura 3).



Conexión de tubería

- Todas las conexiones de tuberías que van hacia la Terma son de rosca NPT de 1/2", toda tubería con rosca debe utilizar teflón.
- Enrosca la válvula de seguridad al ingreso de la entrada de agua fría.
- Conecta el tubo de abasto flexible al punto de salida de agua caliente de la Terma (Figura 4a y 4b).

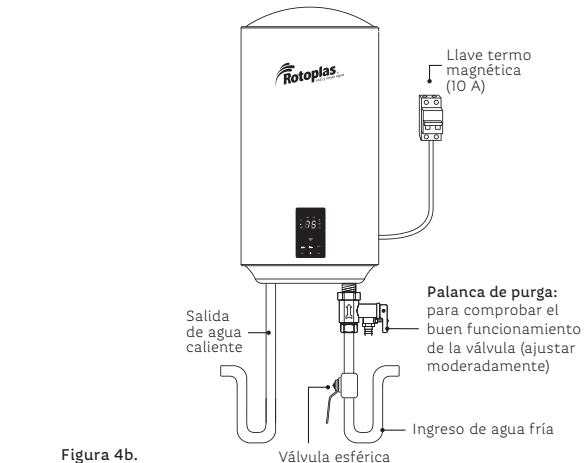


Válvula de seguridad (3 funciones)

Check: evita el regreso de agua caliente hacia la tubería de agua fría.

Purga: se verifica el correcto funcionamiento de la válvula.

Alivio: disipa la sobrepresión almacenada en la Terma.



Conexión eléctrica

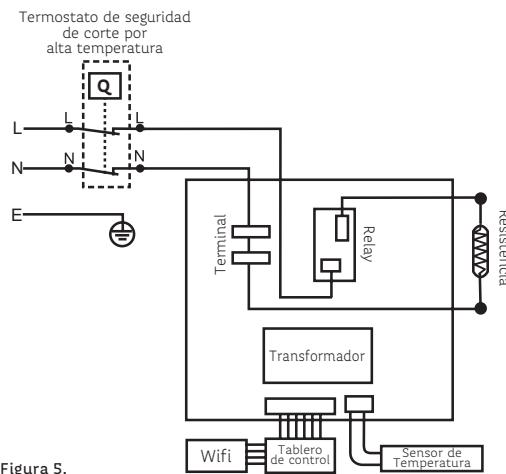
- La conexión eléctrica debe ser realizada por un técnico electricista calificado.
- El suministro eléctrico que alimentará la Terma debe estar conectado directamente en la llave general, es indispensable hacer la instalación del cable tierra --- marcada por el símbolo.
- La Terma debe estar conectada a la electricidad, las instalaciones deben ajustarse de acuerdo a las normas locales.



Advertencia

Las conexiones de agua deben ser completadas antes de la conexión eléctrica de la Terma, llena la Terma con agua previamente antes de subir la llave termo magnética de alimentación eléctrica.

Diagrama de cableado



Procedimiento de operación

Antes de encender la Terma:

1. Comprueba que todas las conexiones de agua no tengan fugas.
2. Asegúrate que la Terma esté llena antes de conectarla a la electricidad, de lo contrario, provocará daños en los elementos eléctricos de la misma.
- Enciende la Terma, ajusta la temperatura mediante los comandos de la pantalla táctil o mediante la aplicación móvil.
- La Terma debe estar encendida por un cierto periodo de tiempo para alcanzar la temperatura graduada.
- A la válvula de seguridad se le debe dar mantenimiento, preferentemente cada 6 meses para eliminar sarro caliche y evitar que se obstruya.

Mantenimiento

- El mantenimiento debe ser realizado por personal calificado de Rotoplas.
- Antes de ponerte en contacto con el servicio técnico de Rotoplas, por favor asegúrate de que el mal funcionamiento de la Terma no es causado por alguna condición inadecuada del domicilio (como baja presión de agua, desperfectos eléctricos, entre otros).

Al realizar el mantenimiento seguir las siguientes recomendaciones:

1. Baja la llave de energía eléctrica.
2. Cierra la llave esférica del tubo de abasto de ingreso de agua fría.
3. Levanta la palanca de purga (Fig. 7).
4. Deja fluir el agua hasta que esta se agote.

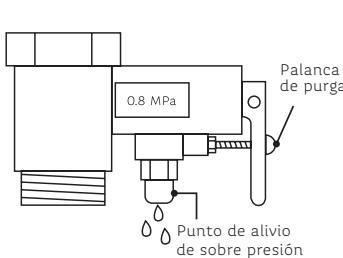


Figura 6.

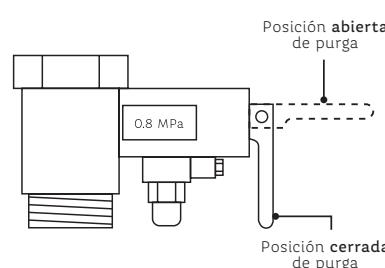


Figura 7.

Sobre la Terma

Características de la Terma

1. Pantalla

Muestra la temperatura actual, el ajuste de la temperatura, el tiempo o código de mal funcionamiento.

2. Rango de temperatura

De 30 °C a 75 °C, con tres opciones o modos de calentamiento: **Estándar**, **Timer** y **Ecosmart**.

3. Seguridad

- Válvula de alivio para sobrepresión.
- Resistencia (elemento calefactor) encapsulada.
- Sistema eléctrico con línea a tierra.
- Termostato de seguridad para evitar exceso de temperatura.

4. Reseteo

La unidad posee un parámetro de control predeterminado esencial disponible para restablecer la unidad dentro de los límites prescritos.

Instrucción de Pantalla

- Pantalla LED (indicador de temperatura).
- ON y OFF: encendido/apagado.
- Ajuste de la hora.
- Botones de modo.
- Luz modo.
- Luz piloto.
- Botón WiFi.

Instrucción de Modo

• **Modo Estándar STD:** opción que mantiene la temperatura del agua entre 30 a 75 °C, de acuerdo a la regulación de temperatura del usuario.

• **Modo Timer:** programa el horario de encendido y apagado, y temperatura de la Terma de acuerdo con tu necesidad.

• Modo Ecosmart:

1. Primera semana (7 días): reconoce los hábitos de consumo de agua caliente del usuario, para programarse automáticamente.
2. Segunda semana: la unidad analizará los datos del volumen y el tiempo de consumo de agua de la semana pasada para predecir las demandas de agua caliente del usuario y luego precalentar automáticamente para proporcionar agua caliente oportunamente.



Importante: para modificar los hábitos de consumo de agua caliente, desconecta y vuelve a conectar la Terma.

Instrucción de Botones

- Por favor ajusta la hora local antes del ajuste de modo **TIMER** o **ECOSMART**.
- **Ajusta la hora local:** presiona **TIMER** por 2 segundos para configurar la hora actual. Presiona  para el ajuste del tiempo y se completará con un sonido de zumbido; después de esto, para configurar el minuto presiona  para el ajuste del tiempo y se completará con un sonido de zumbido.
- **Ajusta de modo TIMER:** presiona **TIMER "ON"** se encenderá para configurar la hora de inicio, luego presiona  para el ajuste del tiempo y se completará con un sonido de zumbido; después de esto, cambiará a "OFF" para configurar la hora de finalización, presiona  para el ajuste del tiempo y se completará con un sonido de zumbido.
- **Ajuste de modo ECOSMART:** el modo eco-inteligente es aprender los hábitos de consumo de agua caliente del usuario y proporcionar agua caliente de manera oportuna y eficiente.

Sobre la App

Configuración de la App



¡Escanea el código o visítanos en nuestra web www.ecosmart.rotoplas.com.pe para **conocer más** sobre el uso de la App!



Instalación y registro de la App

Escanea el código QR para descargar la aplicación desde la página del producto o busca "**Ecosmart de Rotoplas**" en la tienda de aplicaciones.

1. Abre la aplicación y selecciona "**Crear cuenta nueva**" > Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico > Oprime el botón "**Enviar código**".
2. Recibirás un código de verificación en el correo registrado. Ingrésalo dentro de la plataforma y finalmente concede los permisos solicitados.



Importante: recuerda conceder los permisos solicitados de cada sistema operativo, ya sea permitir ubicación.

Agregar y conectar Terma al Wifi

1. Ingresa a la App "Ecosmart"

Una vez descargada la App, en la pantalla principal, oprime el ícono '+' en la esquina superior derecha de tu pantalla, a continuación, selecciona la opción '**Agregar dispositivo**'> Oprime el ícono de '**Ecosmart**'  > Ingresa la contraseña del Wifi.

Nota: si el dispositivo no reconoce automáticamente la red, otorga permisos de ubicación u oprime el ícono  para seleccionar su red manualmente y posteriormente, ingresa tu contraseña.

2. En la Terma

En la pantalla de la Terma, oprime primero el botón **Wifi** , luego **STD** al mismo tiempo durante 5 seg hasta que el indicador naranja Wifi parpadee lento.

3.- Regresa a la aplicación móvil

Oprime la casilla verificadora para corroborar que el indicador Wifi de la Terma este parpadeando y presiona '**Siguiente**'.

La Terma habrá creado un punto de acceso Wifi con el nombre "*SmartLife-XXXX*", conecta tu *smartphone* a esta red como con cualquier otra red Wifi, (probablemente aparezca una leyenda '**Sin conexión**', no te preocupes, esto es normal), regresa a la aplicación Ecosmart y presiona '**Siguiente**' > Espera a que se realice conexión > Presiona '**Finalizado**' para concluir el proceso. Adicional, puedes asignar un nombre a la Terma al oprimir el botón  seguido del botón .



Figura 8. Pantalla física de la Terma.

Uso de la Terma

a) Panel de mando:

puedes controlar la Terma a través de tu *smartphone*. Para acceder al panel de mando, selecciona la pestaña '**Mi Hogar**' y posteriormente da clic sobre la Terma, se desplegará a continuación la siguiente pantalla (ver Figura 9).

b) Control de voz:

puedes configurar tu Terma para que funcione con *Alexa*, bajo comandos de voz puedes: prenderla, apagarla, subir y bajar la temperatura.

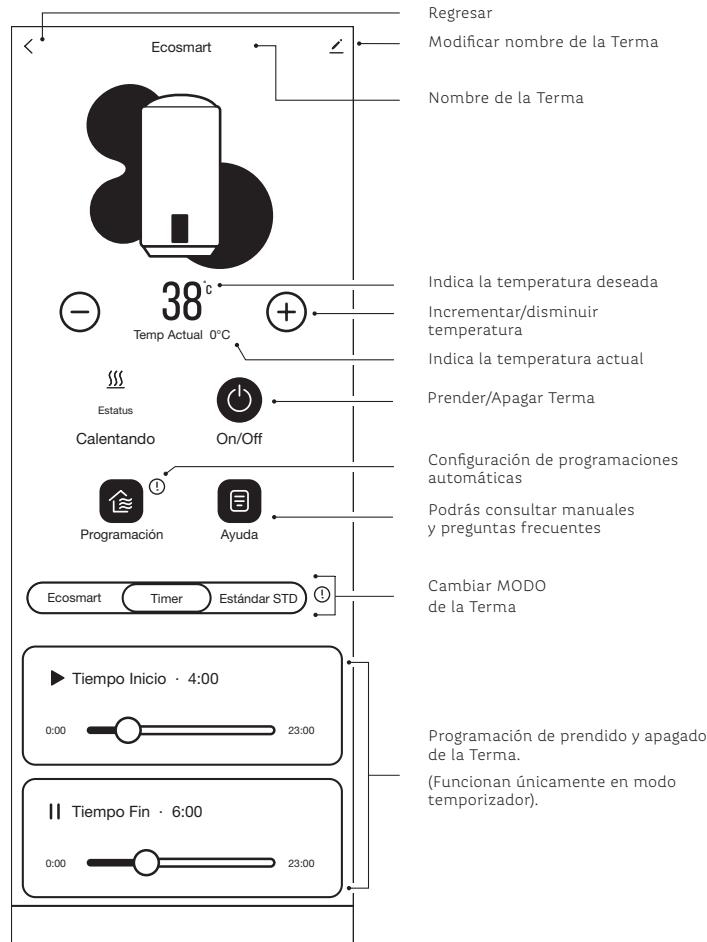


Figura 9.

Solución de problemas

Guía de solución de problemas de la App

Síntoma	Causa	Solución
Terma Ecosmart no crea un punto de acceso correctamente	Cuentas con una red doméstica 5 Ghz	Selecciona una red doméstica Wifi de 2.4 Ghz
No me es posible vincular mi Terma con mi smartphone	Existen problemas de conectividad en su red Wifi	Reinicia el Modem Asegúrate que tu red Wifi no sufre intermitencia o que no existan electrodomésticos o muros gruesos que interfieran entre la Terma y el router
Cambié la temperatura desde la App, pero no sé si ya se aplicó el cambio		Instala un repetidor de señal o MESH para elevar el rango de alcance de la red Wifi hacia la Terma
		La Terma realiza un sonido cuando se modifica la temperatura, sin embargo, al estar lejos de la Terma y no escuchar el sonido, desde la pantalla de control de la Terma debajo de la temperatura aparece 'Temp Actual 0 °C' este nos muestra la temperatura actual y va modificándose hasta alcanzar la temperatura deseada

Notas

Guía de solución de problemas de la Terma

Síntoma	Causa	Solución
Indicador luz piloto no enciende	La fuente de alimentación está mal conectada o no conectada	Revísalo con un técnico profesional para comprobar el cableado eléctrico y el indicador luz piloto
	El indicador está dañado	
	El sensor de sobre calentamiento está activado	
La temperatura del agua no es bastante caliente	La Terma está defectuosa	Reemplaza la Terma
	El termostato está defectuoso	Llama al servicio técnico de Rotoplas para su reparación
	La energía está desconectada	Comprueba el suministro de energía
No hay agua desde el grifo de agua caliente	Válvula de agua caliente principal no está abierta	Abre la válvula de agua caliente
Fugas de agua	Fugas de las tuberías de conexión	Verifica la conexión
	Que gotea de la junta	Ajusta el elemento o reemplaza la junta

Lista de embalaje

Nº	Tema	Unidad
1	Terma eléctrica	1
2	Manual de usuario	1
3	Tubos de abasto	2
4	Sistema de sujeción (tarugos y tornillos)	1 set
5	Válvula de seguridad	1



Notas

Terma de Acumulación Ecosmart Plus Wifi

Póliza de Garantía

Procedimiento para hacer válida la garantía:

1. Presentar el comprobante de compra y la póliza de garantía en la tienda, donde fue comprado el producto o contacta con el servicio de atención al cliente de Dalka SAC al teléfono (01) 614 2424.
 2. Esta garantía solo ampara los defectos de fabricación que estén dentro del periodo de vigencia que indica el producto.
 3. La vigencia de la garantía se da inicio a partir de la fecha de adquisición del producto según comprobante de compra.
 4. La reparación o reemplazo del producto no se efectuará libre de cargo sin la presentación del comprobante de compra además se verificará si el periodo de garantía está vigente.
 5. El departamento de servicio técnico inspeccionará y analizará el producto y las condiciones de operación en la que trabaja y determinará si es una falla de fabricación para aplicar la garantía o si es una condición del domicilio o uso inadecuado del producto, por los cuales no aplicará la garantía.
 6. Si la garantía aplica para el producto, Dalka SAC se compromete a reparar el producto o determinará el cambio del mismo. De igual forma, el Servicio Técnico proporcionará el repuesto original, mano de obra, traslado al domicilio y la reinstalación de la Terma de ser el caso, sin cargo alguno.
 7. Las fallas de los accesorios y piezas internas que estén en garantía no dan derecho al cambio completo del equipo, pero sí serán reemplazados libres de cargo de estar bajo las condiciones de la garantía.

La garantía no será válida si:

 1. El producto está fuera del periodo de garantía.
 2. La Terma no fue instalada por personal calificado de Rotoplas y/o no fue instalada adecuadamente.
 3. Los mantenimientos y/o reparaciones al producto fueron hechas por personal no autorizado por Dalka SAC.
 4. Se realizan modificaciones al producto.
 5. Hay desgaste natural del producto o sus piezas, no aplica servicio de garantía por limpieza o mantenimiento, por lo tanto, en caso el usuario requiera un servicio técnico con estas características no estará libre de cargo.
 6. Sufre daño por mala manipulación, negligencias del usuario o cualquier otra causa ajena al producto.
 7. Se usan accesorios incorrectos o no originales.
 8. Sufre daños por siniestros como accidentes, incendios, corto circuito, vandalismo, robo, terremotos, caídas del producto y/o cualquier otra causa ajena al producto.
 9. Las conexiones eléctricas no están conforme a lo indicado en este manual y/o las tensiones eléctricas son muy fluctuantes o diferentes a las del equipo (voltaje incorrecto) (aplica para Termas eléctricas instantáneas y de acumulación).
 10. Las condiciones del sistema hidráulico del domicilio no son adecuadas (caudal y presión de agua) o son fluctuantes.
 11. El agua del domicilio presenta alta dureza (alta concentración de mineralización) que obstruye los conductos internos del producto.
 12. No se han ejecutado los mantenimientos anuales (solo aplica para Termas de acumulación eléctricas).

Plantas Nacionales

Golfo, Av. 2, mz. 6, lt. 16a #261 entre av. Framboyanes y Escuela de Ferrocarril, col. industrial Bruno Pagliá, Veracruz, C.P. 91697, Tel. 22 999 7200. **Guadalajara**, Camino a Buenavista #56, mpio. Tlajomulco de Zúñiga, Jal. C.P. 45640, Tel. 33 384 1800. **León**, Carr. a Santa Ana del Conde #1650, col. Ejido los López, León, Gto. C.P. 37880, Tel. 47 770 7400. **Méjico**, Calle Anáhuac #91, col. El Mirador, alc. Coyocacán, Ciudad de México, C.P. 04950. Tel. 55 5483 2950. **Monterrey**, Valle Dorado #003, esq. Vala de Anáhuac, col. Valle Soleado, Guadalupe, N.L., C.P. 67114, Tel. 81 810 0300. **Pachuca**, Carr. al Campo 35 km 1.9 +100, zona Industrial Santa Rosa, Los Mochis, Sin., C.P. 81200. **Sureste**, Carr. Tuxtla #13438, Anillo Periférico, fracc. Jacone, Mérida, Yuc., C.P. 97227, Tel. 99 9930 0350. **Tuxtla Gutiérrez**, Calz. Emiliano Zapata km 2 #99 int. 5, col. Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chis., C.P. 29050. Tel. 96 1140 2442.

Guatemala. Km. 18 ca

Bodegas #6 Tel. (503) 7888 1008. Honduras. Parque agroindustrial Rapida, aldea Jacalapea, Ántillo Peñízco contiguo a la ruta de La Selva, Tegucigalpa, Honduras. Tel. (504) 2217 0088. Costa Rica. San José, Tibás, Colima, 170 Oeste de La Iglesia Católica de Colima, frente a Autopista Diliáscio, Costa Rica. Tel. (506) 4000 1963. El Salvador. Tel. (503) 213 3430. Perú. Av. Industrial, Ixs, 18 y 19, urb. Las Praderas de Lurín, Lurín, Lima, Perú. Tel. (00 51) 614 2424. RUC 20389748669. Argentina. Calle 22, #358, parque industrial Pilar, prov. Buenos Aires, Argentina. C.P. 1629. Tel. (54) 020 432 9500.

Hecho en RPC. Importado por Dalka S.A.C. Av. Industrial lt. 18 y 19 urb. Las Praderas de Lurin. Lurin-Lima. RUC: 20389748669. Importado por Rotoplas S. A. de C.V., Importado por Rotoplas S.A. de C.V., calle Anáhuac #91, col. El Mirador, alc. Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04950. Tel. (55) 800 506 3000. www.rotoplas.com.mx @ Rotoplas, 2022.

rotoplas.com.pe

SELLO

Póliza de garantía

Producto	Plazo de la garantía
Tanque interno	12 años
Partes eléctricas y accesorios	2 años



Plantas México

Golfo. Av. 2, mz. 6, lt. 16a #261 entre av. Framboyanes y Espuela de Ferrocarril, cd. industrial Bruno Pagliai, Veracruz, Ver., C.P. 91697. Tel. 22 9989 7200.

Guadalajara. Camino a Buenavista #56, mpio. Tlajomulco de Zúñiga, Jal., C.P. 45640. Tel. 33 3884 1800.

León. Carr. a Santa Ana del Conde #1650, col. Ejido Los López, León, Gto., C.P. 37680. Tel. 47 7710 7400.

México. Calle Anáhuac #91, col. El Mirador, alc. Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04950. Tel. 55 5483 2950.

Monterrey. Valle Dorado #300, esq. Valle de Anáhuac, col. Valle Soleado, Guadalupe, N.L., C.P. 67114.

Tel. 81 8131 0300.

Pacífico. Carr. al Campo 35 km 1.9 +100, zona industrial Santa Rosa, Los Mochis, Sin., C.P. 81200. Tel. 66 8816 1680.

Sureste. Tablaje #I3348, Anillo Periférico, fracc. Jacinto Canek, Mérida, Yuc., C.P. 97227. Tel. 99 9930 0350.

Tuxtla Gutiérrez. Calz. Emiliano Zapata km 2 #99 int. 5, col. Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chis., C.P. 29050.

Tel. 96 1140 2442.

Plantas Latinoamérica

Guatemala. Km. 18 carr. a Amatitlán, Villa Nueva, Guatemala. SAC (502) 2278 6323.

Nicaragua. Km 14.5 carretera nueva a León. Zona Franca Industrial Saratoga Bodega #6 Tel. (505) 7831 8888.

Honduras. Parque agroindustrial Rapaco, aldea Jacaleapa, Anillo Periférico contiguo a La Sula, Tegucigalpa, Honduras.

Tel. (504) 2217 0088.

Costa Rica. San José, Tibás, Colima, 170 Oeste de La Iglesia Católica de Colima, frente a Autos Dilassio, Costa Rica.

Tel. (506) 4000 1963.

El Salvador. Tel. (503) 2113 3430.

Perú. Av. Industrial, lts. 18 y 19, urb. Las Praderas de Lurín, Lurín, Lima, Perú. Tel. (00 511) 614 2424.

RUC 20389748669.

Argentina. Calle 22, #358, parque industrial Pilar, prov. Buenos Aires, Argentina, C.P. 1629. Tel. (54) 0230 452 9500.



¡Programa tu
instalación
gratis!
(01) 614 2424
Conoce las condiciones.