



Terma de Acumulación Ecosmart Plus Wifi

Manual de la aplicación

Edición - 2022



Importante

Lee todo el instructivo para el uso correcto e instalación de este producto.

12 Años de garantía
en el tanque
interno

2 Años de garantía en
partes eléctricas
y accesorios Rotoplas

Índice

	Pág.
Instalación y registro de la App	3
Agregar y conectar la Terma al Wifi	3
Uso de la Terma	4
Crear un grupo familiar	5
Programaciones	6
Guía de solución de problemas	7

Descripción de notas



Importante

Considera esta nota ya que de no ser así puede afectar la funcionalidad del producto.



Advertencia

Toma la importancia debida a esta nota, ya que puede poner en riesgo la integridad del producto.



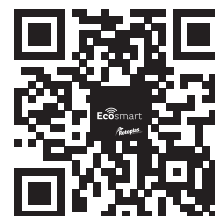
Peligro

Esta nota te indica que de no tomarla en cuenta puede poner en riesgo la integridad del usuario.

Instalación y registro de la App

Escanea el código QR para descargar la aplicación desde la página del producto o busca **“Ecosmart de Rotoplas”** en la tienda de aplicaciones.

1. Abre la aplicación y selecciona **“Crear cuenta nueva”** > Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico > Oprime el botón **“Enviar código”**.
2. Recibirás un código de verificación en el correo registrado. Ingrésalo dentro de la plataforma y finalmente concede los permisos solicitados.



¡Escanea el código o visítanos en nuestra web **www.ecosmart.rotoplas.com.pe** para **conocer más** sobre el uso de la App!



Importante: recuerda conceder los permisos solicitados de cada sistema operativo, ya sea permitir ubicación.

Agregar y conectar Terma al Wifi

1. Ingresa a la App “Ecosmart”

Una vez descargada la App, en la pantalla principal, oprime el icono **‘+’** en la esquina superior derecha de tu pantalla, a continuación, selecciona la opción **‘Agregar dispositivo’** > Oprime el icono de **‘Ecosmart’** > Ingresa la contraseña del Wifi.

Nota: si el dispositivo no reconoce automáticamente la red, otorga permisos de ubicación u oprima el icono para seleccionar su red manualmente y posteriormente, ingresa tu contraseña.

2. En la Terma

En la pantalla de la Terma, oprime primero el botón **Wifi** , luego **STD** al mismo tiempo, durante 5 seg hasta que el indicador naranja **Wifi** parpadee lento.

3. Regresa a la aplicación móvil

Oprime la casilla verificadora para corroborar que el indicador **WiFi** de la Terma este parpadeando y presiona **‘Siguiente’**.

La Terma habrá creado un punto de acceso Wifi con el nombre **“SmartLife-XXXX”**, conecta tu **smartphone** a esta red como con cualquier otra red Wifi (probablemente aparezca una leyenda **‘Sin conexión’**, no te preocupes, esto es normal), regresa a la aplicación Ecosmart y presiona **‘Siguiente’** > Espera a que se realice conexión > Presiona **‘Finalizado’** para concluir el proceso.

Adicional, puedes asignar un nombre a la Terma al oprimir el botón seguido del botón .



Figura 1. Pantalla física de la Terma.

Uso de la Terma

a) **Panel de mando:** puedes controlar la Terma a través de tu *smartphone*. Para acceder al panel de mando, selecciona la pestaña 'Mi Hogar' y posteriormente da clic sobre la Terma, se desplegará a continuación la siguiente pantalla (ver Figura 2).

- **Modo Estándar STD:** opción que mantiene la temperatura del agua entre 30 a 75 °C, de acuerdo a la regulación de temperatura del usuario.

- **Modo Timer:** programa el horario de encendido y apagado, así como la temperatura de la Terma de acuerdo a tu preferencia de uso.

- **Modo Ecosmart:** reconoce los hábitos de consumo de agua caliente del usuario, para programarse automáticamente:

1. Primera semana (7 días): aprende los hábitos de consumo de agua caliente del usuario.
2. Segunda semana: la unidad analizará los datos del volumen y el tiempo de consumo de agua de la semana pasada para predecir las demandas de agua caliente del usuario y luego precalentar automáticamente para proporcionar agua caliente oportunamente.

b) **Control de voz:** puedes configurar tu Terma para que funcione con *Alexa*, bajo comandos de voz puedes: prenderla, apagarla, subir y bajar la temperatura.



Importante:

Para modificar los hábitos de consumo de agua caliente, desconecta y vuelve a conectar la Terma.

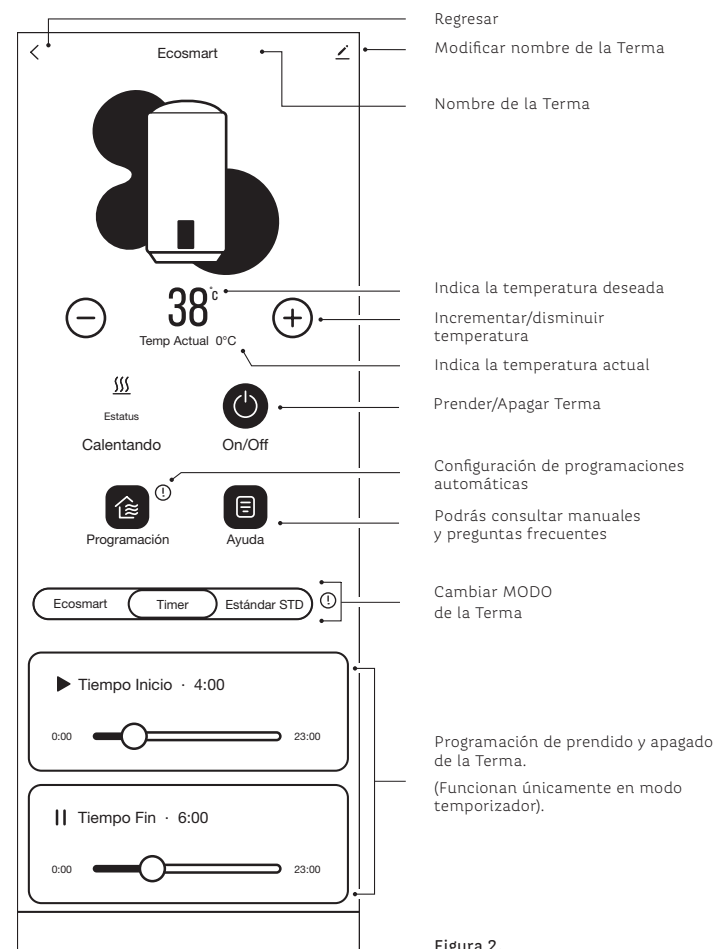


Figura 2.

Crear un grupo familiar

Si en casa habitan más personas con las que deseas compartir el control y gestión de la Terma, puedes crear un grupo con todos los integrantes del hogar.

1. Selecciona la pestaña 'Yo' > 'Gestión del hogar' > 'Mi hogar'.
2. Introduce un nombre para tu hogar. Recomendamos también establecer la dirección del domicilio a través del mapa GPS.
3. Presiona el nombre que hayas designado a su nuevo hogar y posteriormente selecciona 'Añadir miembro'.
4. Selecciona el método de invitación de tu preferencia y compártelo con tus familiares.
5. Una vez que tus familiares reciban la invitación y accedan al enlace podrán gestionar la Terma.



Importante
Es necesario que tus invitados tengan instalada la aplicación Ecosmart de Rotoplas y hayan creado su cuenta antes de abrir el enlace de invitación. No es necesario de realizar la vinculación con la Terma para esta función. Debes de brindar derechos de administrador a tus invitados para que puedan controlar la Terma.

Unirse a un grupo familiar

- Las personas invitadas reciben un código que deberán ingresar.
- a) Desde home selecciona en la esquina superior izquierda el menú desplegable > **‘Gestión del hogar’** > **‘Ingresa en una familia’**.
 - b) Ingresa el código que se proporcionó.
 - c) Ahora formas parte del hogar.

Brindar derechos de administrador

- Existen tres perfiles de usuario:
- **Dueño del hogar:** la persona que creó un grupo familiar, cuenta con todas las funciones para el control de la Terma.
 - **Miembro ordinario:** la persona invitada a un grupo familiar, cuenta únicamente con permisos para ver el estatus de la Terma.
 - **Administrador:** la persona invitada a un grupo familiar, cuenta con todas las funciones para el control de la Terma.

Al invitar a una persona a formar parte de un grupo familiar, el perfil que se otorga es de **‘Miembro ordinario’**, para habilitar el control de la Terma el **‘Dueño del hogar’** debe de cambiar el perfil a **‘Administrador’**.

Programaciones

Con la App Ecosmart es posible crear botones para acciones especiales y establecer programaciones en la Terma, estas opciones se encuentran en el Panel de control en el botón **‘Programación’**.

Programación: en este modo puedes personalizar tus preferencias para que la Terma responda a tus hábitos, por ejemplo, puedes definir si deseas que la Terma se encienda automáticamente en los días fríos a través de una detección del estado del clima o puedes ordenar que la Terma se apague al salir de su casa a través de su geolocalización.

Opciones de configuración

A continuación, mencionamos las configuraciones más relevantes para la Terma que puedes realizar en **‘Programación’**.

Favoritos

Puedes crear botones que al presionarlo se ejecuta la programación predilecta, estos botones se quedan guardados y puedes ejecutarlos solo presionándolos si quieres que se ejecute solo una vez o presionando el *toggle* se detonan de forma automática.

De acuerdo al clima

Puedes configurar tu Terma si se cumplen ciertos criterios respecto al clima. Ejemplo, que la temperatura sea mayor, si el clima es menor a 10 °C.

Por día y hora


Puedes configurar el Encendido/Apagado, temperatura y horario en los días de la semana que especifiques.

De acuerdo a funcionalidades:

Puedes configurar otras funcionalidades basándonos en el estado actual de la Terma. Ejemplo, si la Terma está en modo temporizador que la temperatura sea de 30 °C.

Ejemplos de programaciones

Programación por día y hora: configura la Terma para su funcionamiento en la hora y minutos de tu preferencia.

- a) En el Panel de control presiona **‘Programación’** > En la esquina inferior derecha selecciona **‘+’**.
- b) Elige **‘+’** o el bloque **‘Crear programación’** en la sección de **‘Cuando...’** > Selecciona **‘Por día y hora’** > Elige el horario que desees y dirígete a **‘Solo una vez’** para establecer que días de la semana quieres que se repita la acción > Regresa > Visualiza que los datos son correctos y presiona **‘Siguiente’**.
- c) Elige **‘+’** o el bloque **‘Detonar funcionalidad’** en la sección de **‘Entonces...’** > **‘Acciones de la Terma’** >  > Aquí puedes incluir todas las funcionalidades que desees ejecutar como **‘Temperatura’**, **‘Modo’** y **‘Tiempo de inicio/fin’**. Por defecto debes seleccionar **‘On/Off’** y presionar **‘Encendido’** > por último **‘Guardar’**.

Guía de solución de problemas

Síntoma	Causa	Solución
Mi Terma Ecosmart no crea un punto de acceso correctamente.	Cuentas con una red doméstica 5 Ghz	Selecciona una red doméstica Wifi de 2.4 Ghz
No me es posible vincular mi Terma con mi <i>smartphone</i>	Existen problemas de conectividad en tu red Wifi	Reinicia el Modem Asegúrate que tu red Wifi no sufre intermitencia o que no existan electrodomésticos o muros gruesos que interfieran entre la Terma y el <i>router</i>
Cambié la temperatura desde la App, pero no sé si ya se aplicó el cambio		La Terma realiza un sonido cuando se modifica la temperatura, sin embargo, al estar lejos de la Terma y no escuchar el sonido, desde la pantalla de control de la Terma debajo de la temperatura aparece ‘Temp Actual 0 °C’ este nos muestra la temperatura actual y va modificándose hasta alcanzar la temperatura deseada



Plantas México

Golfo. Av. 2, mz. 6, lt. 16a #261 entre av. Framboyanes y Espuela de Ferrocarril, cd. industrial Bruno Pagliai, Veracruz, Ver., C.P. 91697. Tel. 22 9989 7200.

Guadalajara. Camino a Buenavista #56, mpio. Tlajomulco de Zúñiga, Jal., C.P. 45640. Tel. 33 3884 1800.

León. Carr. a Santa Ana del Conde #1650, col. Ejido Los López, León, Gto., C.P. 37680. Tel. 47 7710 7400.

México. Calle Anáhuac #91, col. El Mirador, alc. Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04950. Tel. 55 5483 2950.

Monterrey. Valle Dorado #300, esq. Valle de Anáhuac, col. Valle Soleado, Guadalupe, N.L., C.P. 67114. Tel. 81 8131 0300.

Pacífico. Carr. al Campo 35 km 1.9 +100, zona industrial Santa Rosa, Los Mochis, Sin., C.P. 81200. Tel. 66 8816 1680.

Sureste. Tablaje #13348, Anillo Periférico, fracc. Jacinto Canek, Mérida, Yuc., C.P. 97227. Tel. 99 9930 0350.

Tuxtla Gutiérrez. Calz. Emiliano Zapata km 2 #99 int. S. col. Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chis., C.P. 29050. Tel. 96 1140 2442.

Plantas Latinoamérica

Guatemala. Km. 18 carr. a Amatitlán, Villa Nueva, Guatemala. SAC (502) 2278 6323.

Nicaragua. Km 14.5 carretera nueva a León. Zona Franca Industrial Saratoga Bodega #6 Tel. (505) 7831 8888.

Honduras. Parque agroindustrial Rapaco, aldea Jacaleapa, Anillo Periférico contiguo a La Sula, Tegucigalpa, Honduras. Tel. (504) 2217 0088.

Costa Rica. San José, Tíbas, Colima, 170 Oeste de La Iglesia Católica de Colima, frente a Autos Dilassio, Costa Rica. Tel. (506) 4000 1963.

El Salvador. Tel. (503) 2113 3430.

Perú. Av. Industrial, Its. 18 y 19, urb. Las Praderas de Lurín, Lurín, Lima, Perú. Tel. (00 511) 614 2424. RUC 20389748669.

Argentina. Calle 22, #358, parque industrial Pilar, prov. Buenos Aires, Argentina, C.P. 1629. Tel. (54) 0230 452 9500.



¡Programa tu
instalación
gratis!



(01) 614 2424

Conoce las condiciones.